



RAPPORT

ANNUEL 2018-2019



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION

La dernière année en fut une de réjouissances, puisque le Carrefour a célébré son 20^e anniversaire. Vingt années de réalisations, d'innovation, de défis et de changements, mais surtout, vingt années à accompagner et guider les jeunes adultes de notre milieu. C'est avec fierté et émerveillement que nous constatons jour après jour leur progrès, sur un chemin souvent pavé de défis de toutes sortes. Être témoins de leur courage, de leur persévérance et de leur succès et les soutenir dans le développement de leur autonomie personnelle et sociale, dans leur cheminement vers l'emploi ou les études, ou dans le développement de projets à leur image, voilà l'étincelle qui nous anime et qui pousse notre équipe à se dépasser. Ce soutien, souvent essentiel pour nos jeunes, continu de guider nos actions, c'est pourquoi l'ensemble de nos services et projets ont toujours visé l'amélioration des conditions de vie générale des jeunes.

Dans la dernière année, des activités ont été mises de l'avant afin de faire découvrir ou redécouvrir notre organisme à la population. De plus, le CJE s'est doté d'une nouvelle image de marque sous le thème « Moi AVEC mon CJE ». Cette phrase vient mettre en lumière tout l'attachement des jeunes envers le Carrefour, mais aussi, le sentiment d'appartenance développé par la clientèle, les employés et les partenaires envers l'organisme.

En janvier dernier, nous avons eu le plaisir de mettre en place un nouveau service que nous souhaitons depuis longtemps, soit l'École au CJE. Il a vu le jour grâce à un partenariat avec le Centre d'éducation des adultes et Services Québec. Ce projet est directement en lien avec l'une des dix propositions émises par les jeunes lors de la vaste consultation citoyenne « Ma Voix Compte » réalisée en décembre dernier : Faciliter l'accès à une diversité de méthodes et de lieux d'apprentissage. Suite au succès obtenu, nous sommes heureux d'annoncer que le projet se poursuivra dans la prochaine année scolaire.

En terminant, nous souhaitons remercier sincèrement notre équipe de professionnels et notre conseil d'administration qui travaillent avec passion et engagement. Ils ont à cœur le Carrefour et ils mettent leur expertise au service des jeunes.

Merci également à nos partenaires qui sont nombreux. Ils proviennent des secteurs de l'éducation, de la santé, des entreprises et du milieu socio-économique. La confiance que vous nous témoignez nous permet de faire cheminer les jeunes vers leurs objectifs de vie puisque nous travaillons à ce que chacun d'entre eux devienne un citoyen actif et engagé et contribue au marché du travail.

Pour conclure, nous voudrions remercier les jeunes. Vous êtes, depuis vingt ans, près de 19 000 à franchir les portes du Carrefour et à faire un bout de chemin AVEC nous!

Jean-François Léveillé
Président

Pascale Fraser
Directrice générale



PRÉSENTATION DU CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI

Le Carrefour jeunesse-emploi de Shawinigan est un organisme à but non lucratif qui vise l'intégration sociale et professionnelle des jeunes de **16 à 35 ans**, en les accompagnant dans l'élaboration de leur projet de vie impliquant soit des démarches de retour aux études, une insertion sur le marché du travail ou le démarrage d'entreprise. Le Carrefour accompagne également les **12 à 17 ans** au niveau de la persévérance scolaire. De plus, le Carrefour désire favoriser la migration des jeunes vers son territoire et encourage toute autre initiative visant à améliorer leurs conditions de vie.



PHILOSOPHIE D'INTERVENTION

Notre philosophie d'intervention se veut centrée sur les besoins des jeunes adultes et orientée vers une **approche globale**, laquelle tient compte de l'individu dans son environnement, soit de ses conditions de vie et de ses besoins.

Cette approche s'inscrit également en complémentarité avec les services offerts par les organismes du territoire et a pour objectif de soutenir et d'outiller les jeunes adultes dans leur quête d'autonomie personnelle, sociale, professionnelle et économique.



MAP : MES ATTITUDES PROFESSIONNELLES

Une approche pour le développement des compétences comportementales

L'approche MAP est intégrée dans tous les services offerts par notre CJE et vise le développement des compétences comportementales de nos clients, communément appelées le savoir-être professionnel. Nous travaillons plus précisément au développement de 20 attitudes professionnelles afin de permettre à nos clients de se distinguer sur le marché de l'emploi.



TERRITOIRE DESSERVI

- Shawinigan
Secteurs
 - Saint-Jean-des-Piles
 - Grand-Mère
 - Saint-Gérard-des-Laurentides
 - Saint-Georges-de-Champlain
 - Lac-à-la-Tortue
 - Shawinigan
 - Shawinigan-Sud
- Notre-Dame-du-Mont-Carmel
- Saint-Mathieu-du-Parc
- Saint-Boniface
- Saint-Élie-de-Caxton
- Charette





NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNÉES

1303
EN INDIVIDUEL

1692
EN GROUPE

160
CRÉNEAU CARREFOUR
431
PASSEPORT POUR MA RÉUSSITE
124
PLACE AUX JEUNES
69
CONNEXION COMPÉTENCES
519
SAE



1035
CRÉNEAU CARREFOUR
219
MES FINANCES, MES CHOIX
334
PLACE AUX JEUNES ADOS
104
SAE
ATELIERS HORS CJE

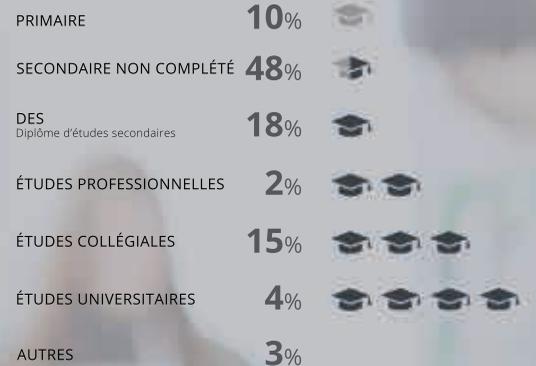
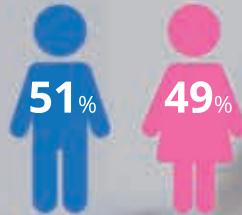


PROFIL DE LA CLIENTÈLE

SEXE

SCOLARITÉ COMPLÉTÉE

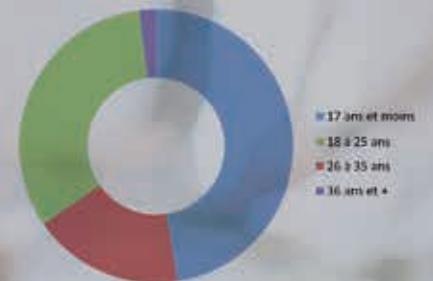
* Excluant Passeport pour ma réussite



SOURCE PRINCIPALE DE REVENUS

* Excluant Passeport pour ma réussite

ÂGE



2 033
Abonnés

1 578
J'aime



AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI

Service d'accompagnement permettant aux jeunes adultes d'être autonome dans leurs démarches tout en étant soutenus et guidés, afin de maximiser leurs chances de dénicher l'emploi souhaité. Les types de services offerts :

- support à la rédaction du C.V.
- préparation et simulation d'entrevue
- développement de méthodes de recherche d'emploi
- accès à une liste d'employeurs potentiels, etc.

302 personnes accompagnées dans leurs démarches de recherche d'emploi
73% des personnes ont intégré un emploi
36 ateliers en employabilité ont été animés

Salon de l'emploi et de la formation

Le CJE était présent le **20 septembre 2018** lors du **5^e Salon de l'emploi et de la formation de Shawinigan** afin de soutenir les chercheurs d'emploi dans leurs démarches. Le CJE était aussi impliqué à titre de membre du comité organisateur.

SOUTIEN AU MAINTIEN EN EMPLOI

Connexion compétences et **Objectif réussite** sont des services pour les jeunes adultes ayant besoin d'un coup de pouce supplémentaire pour vivre une intégration en emploi réussie. L'accompagnement offert permet :

- le développement des attitudes professionnelles
- l'amélioration de la communication (employé/employeur)
- des rencontres en entreprise et au CJE
- un soutien individuel en lien avec les problématiques rencontrées
- une subvention salariale pour les employeurs (Connexion compétences)

83 personnes accompagnées en maintien en emploi, dont 63 dans le cadre de Connexion compétences
33 employeurs qui ont bénéficié de notre accompagnement



PLACE AUX JEUNES

Projet ayant comme mission de faire la promotion de la Ville/MRC de Shawinigan afin de favoriser la migration et la rétention de jeunes diplômés sur le territoire. Des séjours exploratoires sont organisés et un soutien individuel à distance est offert aux clients. De plus, nous sensibilisons les adolescents du secondaire afin qu'ils puissent entrevoir leur avenir en région.

124 personnes ont bénéficié du soutien à distance

334 adolescents sensibilisés à la qualité de vie en région

43 participants ont participé aux séjours exploratoires

21 personnes ont migré à Shawinigan ainsi que **12 membres de leur famille**

1 800 personnes abonnées au cyberbulletin «Accro des régions»

Le 21 janvier dernier, dans le cadre de la **Semaine des régions (SDR)**, les projets Place aux jeunes de Shawinigan et de Trois-Rivières ont été choisis par **Desjardins** pour organiser un **séjour exploratoire sur les technologies de l'information**. Cela a permis de faire découvrir la région à une dizaine de diplômés. Les participants ont pu rencontrer monsieur Guy Cormier, président et chef de la direction du Mouvement Desjardins et président d'honneur de la SDR qui a participé à ce séjour.

*Place aux
jeunes*
SHAWINIGAN



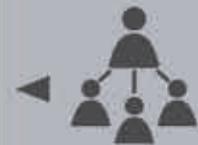
124

PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ DU SOUTIEN À DISTANCE



43

PARTICIPANTS AUX SÉJOURS EXPLORATOIRES



21

MIGRANTS ET LEUR FAMILLE SE SONT ÉTABLIS À SHAWINIGAN





101 PERSONNES
ONT ENTREPRIS UNE
DÉMARCHE D'ORIENTATION

ORIENTATION ET INFORMATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

Service d'accompagnement offert sous forme de rencontres individuelles afin d'établir ou de valider un choix d'études et de fournir de l'information sur les différents programmes de formation en lien avec le marché de l'emploi. Différentes techniques sont proposées :

- exploration du marché du travail et des métiers et professions d'avenir
- tests psychométriques
- évaluation des intérêts
- exercices de connaissance de soi
- activités exploratoires, etc.

101 personnes accompagnées en orientation scolaire et professionnelle, dont **32** dans le cadre du projet Départ@9

Explorer autrement

Le CJE aide et accompagne les jeunes dans le développement de leurs compétences professionnelles en misant sur la diversification des choix professionnels. Pour les aider à mieux se connaître, le CJE s'est prévalu de l'outil **Explorer autrement** qui permet de tester des tâches liées à certains métiers et à déterminer ses intérêts. **Six stations pratiques** sont disponibles et permettent aux participants d'explorer les compétences suivantes : **réparer, comprendre, créer, aider, entreprendre** et **organiser**.

PASSEPORT POUR MA RÉUSSITE ET P²

Programme pancanadien de persévérance scolaire offrant 4 formes de soutien (personnalisé, scolaire, social et financier) à plus de 400 adolescents des secteurs Shawinigan et Grand-Mère. Le programme vise à ce que les élèves de quartiers ciblés terminent leurs études avec succès. La particularité du programme est de travailler de façon systémique et préventive sur différents facteurs reliés au décrochage scolaire, en plus de valoriser l'éducation auprès des élèves. Pour les jeunes habitant hors du territoire, P² offre la possibilité d'être accompagné par un conseiller à la persévérance qui fait le lien entre l'élève, l'école et la famille.



PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE
ET RETOUR AUX ÉTUDES

431 élèves accompagnés, dont **62 élèves** au programme P²

66 bénévoles qui ont réalisé **943 heures** de bénévolat

319 heures d'activités de mentorat ainsi que du support dans la transition vers le postsecondaire pour chaque finissant ont été offerts

663 heures de tutorat offertes, incluant des séances d'étude et le projet histoire

En février dernier, lors des Journées de la persévérance scolaire, le CJE annonçait pour la première fois les résultats quantitatifs de **l'augmentation du taux de diplomation** sur le territoire du programme Passeport pour ma réussite, implanté à Shawinigan depuis 2012. Il y avait de quoi célébrer, puisque les élèves de la première cohorte soutenue par Passeport ont été **43 % plus nombreux à obtenir un DES en six ans** que les élèves ayant fait leur entrée au secondaire avant l'année d'implantation du programme.

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET MAINTIEN AUX ÉTUDES

Ces services visent à encourager la persévérance et le maintien scolaire ou le retour aux études des jeunes de 15 à 35 ans qui présentent des défis au plan scolaire, qui sont à risque de décrochage scolaire ou qui ont quitté l'école depuis moins de 6 mois. Le soutien est offert sous forme de rencontres individuelles, d'ateliers ou de projets.

73 personnes accompagnées en intégration et en maintien scolaire

69 élèves du secondaire accompagnés en persévérance scolaire

Marathon Explo-Emploi

Une nouvelle formule du Marathon de l'emploi a permis aux élèves de mieux définir leurs perspectives professionnelles. Neuf entreprises de la région ont ouvert leurs portes à une soixantaine d'élèves des formations FMS/FPT de trois écoles secondaires et leur ont permis de mieux connaître les métiers et professions qui s'offrent à eux ainsi que le chemin pour y parvenir.

L'après-midi du Marathon était destiné aux chercheurs d'emploi. Trois employeurs de la région ont entretenu les participants sur la réalité du marché de l'emploi, les processus d'embauche, les compétences et les attitudes recherchées pour se maintenir en emploi.

 **431** ÉLÈVES
ACCOMPAGNÉS

 **73** PERSONNES
ACCOMPAGNÉES EN
INTÉGRATION ET
MAINTIEN SCOLAIRE

 **69** ÉLÈVES DU
SECONDAIRE
ACCOMPAGNÉS





2041 H
STAGES
ET PLATEAUX



43 CLIENTS
ACCOMPAGNÉS

DÉPART@9

Service visant l'intégration en emploi ou un retour à l'école des jeunes âgés de 18 à 29 ans éloignés du marché du travail. L'accompagnement offert est soutenu et personnalisé afin de guider le participant dans l'élaboration de son projet d'avenir par le biais de rencontres individuelles, d'ateliers thématiques, de plateaux de travail, de stages en entreprise et d'exploration professionnelle.

61 personnes accompagnées dans leur projet d'intégration professionnelle ou scolaire
2041 heures de stages et plateaux de travail réalisées dans 21 milieux différents

TANDEM

Service offrant un accompagnement flexible de longue durée favorisant le développement de l'autonomie, la stabilisation du parcours de vie et le passage à la vie adulte pour les jeunes âgés de 16 à 29 ans. Il vise l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements permettant leur autonomie sur les plans personnel et social.

43 personnes accompagnées dans le développement de leur autonomie

Dans le cadre des projets expérientiels, **5 personnes ont pris part à deux activités d'implication sociale.** La première consiste à une collecte de fonds lors de la **Grande Guignolée des médias** qui s'est tenue en décembre dernier. La deuxième a permis aux participants de s'impliquer dans un projet de bénévolat auprès de l'organisme de travail de rue le **TRàSh**.



**INTÉGRATION
SOCIOPROFESSIONNELLE**

ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Service permettant de créer un maximum d'occasions pour les jeunes de participer à des projets d'entrepreneuriat qui leur permettent de vivre des expériences concrètes qui contribuent au développement de la culture entrepreneuriale. Des ateliers et le support aux projets entrepreneuriaux sont offerts dans les établissements scolaires.

Le service s'adresse également aux aspirants entrepreneurs désireux de recevoir de l'accompagnement dans la mise en place de leur projet et qui souhaitent évaluer leur potentiel et leur profil entrepreneurial. Ils peuvent également bénéficier de références vers les diverses ressources en entrepreneuriat.

38 PERSONNES
ACCOMPAGNÉES
DANS LEUR PROJET



41 PARTENAIRES
IMPLIQUÉS



630
PERSONNES
SENSIBILISÉES



196 élèves du 2^e cycle du secondaire accompagnés dans leurs projets entrepreneuriaux

104 personnes hors 2^e cycle du secondaire accompagnés dans leurs projets entrepreneuriaux

38 personnes accompagnées dans leur projet d'affaires

630 personnes sensibilisées à l'entrepreneuriat par le biais d'ateliers ou de conférences

10 projets mis en œuvre en milieu scolaire

6 projets mis en œuvre dans la communauté

41 partenaires de la communauté impliqués

Startup Top-Chrono

Fortement inspiré par le modèle des startups, l'événement Startup Top-Chrono a été réalisé en collaboration avec quatre écoles secondaires du territoire. L'activité a permis de promouvoir l'entrepreneuriat scolaire auprès de 17 élèves de 4^e et 5^e secondaire. Il s'agissait d'une occasion unique de transmettre des connaissances concrètes en démarrage et de faire émerger de nouveaux projets entrepreneuriaux en milieu scolaire, et ce, en 48 heures.



**ENTREPRENEURIAT
JEUNESSE**



PLUS DE
DE TAUX **90%**
DE SATISFACTION



MES FINANCES, MES CHOIX

Programme d'éducation financière destiné aux jeunes de 16 à 25 ans offert en collaboration avec Desjardins. Ce programme modulaire vise à encourager le développement d'habiletés afin d'être en mesure de faire des choix de consommation éclairés, responsables et porteurs de sens. Une série de 17 modules est disponible et porte sur différents sujets tels : le budget, l'endettement, le cellulaire, l'alimentation, etc.

Depuis octobre 2018 :

219 participants aux ateliers

63 heures de formation réalisées

Plus de 90 % de taux de satisfaction

MES FINANCES, MES CHOIX™

L'ÉCOLE AU CJE

Projet pilote destiné aux 16 à 35 ans souhaitant effectuer un retour à l'éducation des adultes et ayant besoin d'un coup de pouce pour le faire. Ce nouveau service permet une combinaison de travail académique et de cheminement personnel afin d'outiller les élèves à faire face à tout type d'obstacle pouvant se manifester dans l'intégration et le maintien aux études. L'école au CJE se veut un lieu transitoire où les élèves peuvent acquérir les compétences nécessaires pour la poursuite de leurs études au Centre d'éducation des adultes afin d'y compléter leur formation.

Depuis janvier 2019 :

12 élèves inscrits



12 INSCRIPTIONS



**AUTRES SERVICES
ET PROJETS**



91

**ÉLÈVES IMPLIQUÉS
DANS DES PROJETS**

BÉNÉVOLAT

Projet pour les élèves du 2^e cycle du secondaire qui vise à multiplier les occasions de s'engager dans son milieu de vie et ainsi favoriser le sentiment d'appartenance envers celui-ci.

91 élèves ont été impliqués dans **6 projets** de bénévolat

Café verte : école secondaire Val-Mauricie

Ciné-air et Pousse-vert : école secondaire du Rocher

Speed-dating interculturel et *Exil 109* : école secondaire Val-Mauricie

Shawinigan vous aime : Centre d'éducation des adultes du St-Maurice – École au CJE

VOLONTARIAT

Projet qui a pour objectif de favoriser l'engagement volontaire de jeunes adultes dans des projets communautaires d'utilité collective.

Le projet de volontariat en collaboration avec la ville de Shawinigan a mobilisé **10 jeunes** qui ont travaillé **pendant 6 semaines** à l'assainissement du bassin de la rivière Saint-Maurice et au nettoyage des berges. Les participants ont effectué des travaux permettant le retrait d'une quantité non négligeable de déchets et le filtrage des eaux se déversant dans le bassin. Se sont jumelés à ces jours de travail différents ateliers en lien avec l'implication bénévole et volontaire au sein de sa communauté et sur la santé et la sécurité au travail.

GOVERNANCE

Le Carrefour jeunesse-emploi de Shawinigan a à cœur de former la relève au sein de son conseil d'administration. En ce sens, **5 postes sur 9** sont occupés par des membres clients âgés de **35 ans et moins**.



**IMPLICATION
DANS SA COMMUNAUTÉ**



REMERCIEMENTS

Le Carrefour jeunesse-emploi de Shawinigan souhaite remercier tout spécialement les membres de son conseil d'administration 2018-2019 pour leur disponibilité et leur engagement constant.

Monsieur Jean-François Léveillé, président — Collège Shawinigan

Madame Christelle Beaulieu, vice-présidente — membre client

Monsieur Étienne Marcotte, secrétaire-trésorier — membre client

Monsieur Roland Garceau — Ville de Shawinigan

Madame Josée Brouillette — ARM agence de recouvrement

Madame Sylvie Lavergne — SADC Centre-de-la-Mauricie

Madame Geneviève Morin — membre client

Madame Zouina Karkar — membre client

Madame Maggy P. Rousseau — membre client

NOS PARTENAIRES

Les membres du conseil d'administration, la direction et les employés souhaitent remercier les nombreux partenaires qui ont contribué financièrement ou par leur collaboration au développement de la jeunesse de notre territoire. Vous avez fait la différence.

NOS EMPLOYÉS ET NOS BÉNÉVOLES

Merci à chacun des employés et des bénévoles qui de par leur passion et leur dévouement font de notre organisation un incontournable pour tous les jeunes du territoire.

Merci également aux stagiaires que nous avons accueillis. Vous avez choisi notre organisation et avez fait un bout de chemin avec nous.

NOS CLIENTS

Merci à vous chers clients, participants et élèves pour votre confiance et votre fidélité. Vous êtes l'essence même de notre travail.

Avec la participation financière de

Québec

Service
Canada

Passeport
POUR MA RÉUSSITE

Desjardins

Place
jeunes
REGION



«Moi
AVEC
mon CJE»





LE
CJE
PRÉSENT DANS
SON MILIEU



